

## Salgs- og leveringsbetingelser

### Generelt

Ved køb af service og produkter hos Lyngaa Aps., Lyngaa Marine Aps, Lyngaa Engineering Aps og Propelspecialisten Aps, i det efterfølgende nævnt som Lyngaa er disse salgs- og leveringsbetingelser gældende. Betingelserne omhandler private, firmaer og offentlige myndigheder. Betingelserne kan kun fraviges ved skriftlig aftale.

Lyngaa videregiver ikke informationer til tredje part i nogen henseender. De data, som køber opgiver, når der sker oprettelse som kunde, betragtes som fortrolige og videregives under ingen omstændigheder.

Når du køber online hos Lyngaa registreres din IP-adresse og købstidspunktet. Disse oplysninger benyttes alene ved efterforskning af svindel/misbrug med eksempelvis betalingskort. Alle aktiviteter på lyngaa's internetsider automatisk i en logfil. Logfilerne bruges kun til anonyme statistiske formål (antal besøgende, hits mm.)

Har du købt en vare hos Lyngaa har vi ifølge regnskabsloven pligt til at opbevare disse informationer i minimum 5 år.

### Priser

Lyngaa's priser fremgår af senest udgivne katalog samt nyhedsmail og hjemmeside. De anførte priser er ab så læge lager og ekskl. forsendelsesomkostninger. Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer. Alle priser er angivet i danske kroner (DKK). Tilbud fra Lyngaa er kun bindende såfremt disse foreligger på skrift.

### Levering

Lyngaa fraskriver sig ethvert ansvar overfor køber i tilfælde af forsinket levering.

Det skal bemærkes, at det kan forekomme, at komponenter fra vores leverandører er forsinkede. Vores leveringstid er derfor altid en estimeret leveringstid.

Der tages forbehold for trykfejl samt ændringer i produkternes specifikationer.

### Forsendelse

Ved bestilling via web-shoppen på [www.Lyngaa-marine.dk](http://www.Lyngaa-marine.dk) beregnes de totale omkostninger til fragt inkl. gebyrer af web-shoppen og oplyses inden køb. Hvis der bestilles via telefon eller på anden vis, beregnes fragten anderledes. Forsendelse foretages med Postens Erhvervspakker eller TNT, Postens Kontraktkørsel eller iflg. aftale og er for kundens regning.

Hvis varen ved modtagelse viser tegn på transportskade skal køber selv rette henvendelse til transportøren. Lyngaa er ikke ansvarlig for dækning af transportskader.

### Betalingsbetingelser

Alle leverancer sker mod kontant betaling, dankort, med mindre kreditaftale er indgået. Alle priser er kontantpriser og der ydes ikke kontantrabat. Ejendomsretten overgår først, når fuld betaling er gennemført.

Overskrides en betalingsdato er Lyngaa berettiget til at debitere rente 1,5% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betalingen sker.

### Reklamationsret og produktgaranti

Reklamationsret og teknisk service ydes i henhold til producenters servicebetingelser, gældende lovgivning samt Lyngaa's gældende betingelser.

Såfremt varen eller dele deraf viser sig at være mangelfuld / fejlbehæftet (fabrikations- og materialefejl) har køberen 2 års reklamationsfrist fra modtagelsesdagen. Reklamation skal omgående meddeles Lyngaa Aps. Senest når køberen har eller burde have opdaget manglen.

Der er mulighed for indlevering af varer til undersøgelse/reparation i Lyngaa's åbningstid. Transport til og fra Lyngaa foregår for kundens regning.

Medfølgende manualer til produkter kan være på engelsk og køber kan ikke rette krav mod Lyngaa om at disse skal være på dansk.

Reklamationsretten bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug, hvis serienummer er fjernet eller ødelagt samt hvis varen har været tilsluttet forkert eller med ukorrekt spænding/strømart. Kompatibilitet mellem varer sikres af kunden, med mindre andet skriftligt aftales.

Ombytning til ny vare kan ikke påregnes. Der må på en del produkter påregnes længere reparationstid, da reparationen i visse tilfælde sker i udlandet.

Såfremt en reklamation fører til kreditering forbeholder Lyngaa sig ret til at foretage fradrag for eventuelt manglende emballage eller tilbehør.

Mangler ved leverancer skal oplyses straks uden ophold.

Såfremt en vare, der er returneret som garantireparation, intet fejler, vil køber blive debiteret et eftersynsgebyr på kr. op til 500,- ekskl. moms + forsendelsesomkostninger, såfremt at det er en vare, som vi skal sende til en leverandør vil kunden blive debiteret de yderligere påløbne omkostninger.

I tilfælde af fejl ved varen, som hører ind under den 2-årige reklamationsret, returnerer Lyngaa varen uden forsendelsesomkostninger for køber inden for Danmarks grænser ekskl. Grønland og Færøerne.

Reparation af varer uden for garanti faktureres ifølge gældende prisliste og udgifter. I denne pris indgår ikke reservedele. Mindste takst er 1/2 time.

I henhold til købelovens §34, forbeholder vi os ret til at skrotte eller videresælge produkter, der ikke er afhentet senest 4 måneder efter afslutning af reparationen

### Tab af data

Lyngaa friholder sig for ansvar af enhver karakter omfattende tab af en kundes data. Lyngaa opfordrer derfor altid køberen til at tage kopi / backup af samtlige data. Køber er ligeledes selv ansvarlig for at geninstallere programmer.

### Returret/fortrydelsesret

Der ydes 8 dages returret, såfremt varen fremstår som ny og er i ubrudt original emballage. Dette gælder dog ikke software, forbrugsvarer, lagringsmedier, bestillingsvarer og varer som ikke fremgår af gældende sortiment. Forsendelsesomkostninger krediteres ikke.

Der ydes desuden 14 dages fortrydelsesret for forbrugere der har bestilt varer enten over Internettet. Hvis et køb fortrydes og varen er købt via Internettet, kan varen returneres inden 14 dage fra modtagelsen til Lyngaa, Usserød Kongevej 82B, 2970 Hørsholm. Ved en hver returnering, skal kopi af faktura vedlægges.

Til brug for kreditering bedes du vedlægge reg./kontonr. Så vi kan overføre dit tilgodehavende elektronisk.

### Ikke fortrydelsesret for bestillingsvarer/hjemtagne varer

Der er alene mulighed for at begrænse fortrydelsesretten for varer, der skal fremstilles eller tilpasses efter forbrugeren's særlige behov. Fortrydelsesretten ophører for disse varer, når udførelsen påbegyndes, men det er en forudsætning, at forbrugeren forinden har givet samtykke hertil.

Forbrugeraftaleloven indeholder ikke nogen undtagelse til fortrydelsesretten, for så vidt angår bestillingsvarer - varer som ikke normalt er på lager, men hjemtages til forbrugeren - hvorfor et vilkår om, at der heller ikke gælder nogen fortrydelsesret for denne varetypes vedkommende, er ulovligt.

### Ansvarsbegrænsning

I det omfang Lyngaa i henhold til lov om produktansvar kan gøres ansvarlig overfor køberen, er Lyngaa's ansvar begrænset til produktansvaret, og omfatter således ikke ansvar for eventuelt tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab med videre.